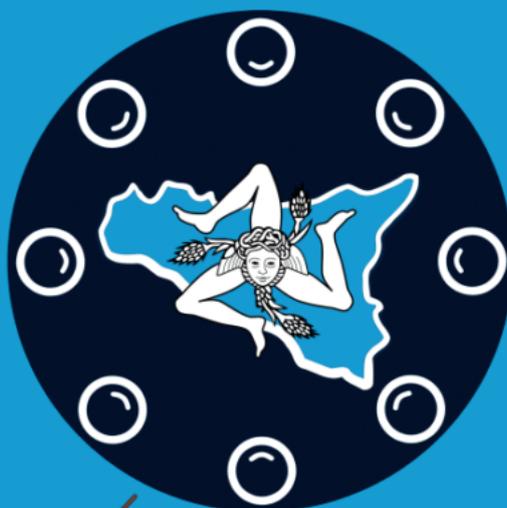


# Rete Sportelli del Consumatore



Catania  
Via Musumeci n° 171



**U.Di.Con.**  
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI  
*Sicilia*  
Siracusa  
Via Brenta n°43  
Palermo  
Via Generale  
G.Ariboldi n°1 L



Catania  
Piazza Trento n°2



Iniziative a vantaggio dei consumatori – bando Regioni ex art. 7 D.M. 6 maggio 2022 – Regione Siciliana  
REALIZZATO/ACQUISTATO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA GENERALE DI INTERVENTO DELLA REGIONE SICILIANA  
CON L'UTILIZZO DEI FONDI DEL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY AI SENSI DEL D.M. 6 MAGGIO 2022

Il presente progetto nasce con la realizzazione di sportelli aperti ai consumatori, per agevolare e facilitare l'esercizio dei diritti dei consumatori e la conoscenza delle opportunità e degli strumenti di tutela previsti dalla legge.

Le finalità ultime del progetto sono creare un punto di contatto qualificato a cui un utente può esporre le proprie problematiche in tutta sicurezza e ricevere in prima istanza una possibile risoluzione della controversia a titolo gratuito e portare a conoscenza del consumatore tutte le tempistiche e gli strumenti da poter utilizzare per la propria tutela. L'intervento è finanziato con Fondi Del MISE è gestito dalla Regione Sicilia in collaborazione con le associazioni dei consumatori aggregate al progetto.

**Gli sportelli si intendono quali punti di contatto qualificato a cui il consumatore - utente può rivolgersi per avere assistenza, e ricevere in prima istanza una possibile risoluzione della controversia a titolo gratuito.**

| Città    | indirizzo                             | telefono                  | email  | orari                                       | associazione  |
|----------|---------------------------------------|---------------------------|--|---|---|
| Siracusa | Via Brenta 43                         | 0931/091860<br>3516310935 | <a href="mailto:siracusa@udicon.org">siracusa@udicon.org</a>                               | lun-mer-ven<br>9:30 -<br>12:30<br>15 - 18   |  <b>U.Di.Con.</b><br>UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI<br>Sicilia |
| Palermo  | Via Generare<br>Via G. Arimondi n°1 L | 091/5070264               | <a href="mailto:sportelloregionesicilia@udicon.org">sportelloregionesicilia@udicon.org</a> | Martedì -<br>Giovedì<br>9:00-13:00          |  <b>U.Di.Con.</b><br>UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI<br>Palermo |
| Catania  | Via Musumenci<br>n°171                | 095/441010                | <a href="mailto:ufficiolegale@codaconsicilia.it">ufficiolegale@codaconsicilia.it</a>       | Mar - Gio :<br>15-19<br>Ven: 9:30-<br>13:30 |   |
| Catania  | Piazza Trento n°2                     | 095/0931165               | <a href="mailto:consaambiente@gmail.com">consaambiente@gmail.com</a>                       | Lun - Mer:<br>9:00 -<br>13:00               |    |

## Rete Sportelli del Consumatore



Catania  
Via Musumeci n° 171



Siracusa  
Via Brenta n°43  
Palermo  
Via Generale  
G.Arimondi n°1 L



Catania  
Piazza Trento n°2



Intervento finanziato con Fondi Del MISE, gestito dalla Regione Sicilia in collaborazione con le associazioni dei consumatori aggregate al progetto.