


Il presente progetto nasce con la realizzazione di sportelli aperti ai consumatori, per agevolare e facilitare l'esercizio dei diritti dei consumatori e la conoscenza delle opportunità e degli strumenti di tutela previsti dalla legge.

Le finalità ultime del progetto sono creare un punto di contatto qualificato a cui un utente può esporre le proprie problematiche in tutta sicurezza e ricevere in prima istanza una possibile risoluzione della controversia a titolo gratuito e portare a conoscenza del consumatore tutte le tempistiche e gli strumenti da poter utilizzare per la propria tutela.
L'intervento è finanziato con Fondi Del MISE è gestito dalla Regione Sicilia in collaborazione con le associazione dei consumatori aggregate al progetto.

U.Di.Con.
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
REGIONALE SICILIA

**Gli sportelli si intendono quali punti di contatto qualificato a cui il consumatore – utente può rivolgersi per avere assistenza, e ricevere in prima istanza una possibile risoluzione della controversia a titolo gratuito.**

| Città | indirizzo | telefono | email | orari | associazione |
|---|---|---|---|---|---|
| Siracusa | Via Brenta 43 | 0931/091860<br>3516310935 | siracusa@udicon.org | lun-mer-ven<br>9:30 – 12:30<br>15 – 18 | U.Di.Con. UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI Sicilia |
| Palermo | Via Generare<br>Via G. Arimondi n°1 L | 091/5070264 | sportelloregionesicilia@udicon.org | Martedi – Giovedi<br>9:00-13:00 | U.Di.Con. UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI Palermo |
| Catania | Via Musumenci n°171 | 095/441010 | ufficiolegale@codaconsicilia.it | Mar – Gio :<br>15-19<br>Ven: 9:30-13:30 | CODACONS |
| Catania | Piazza Trento n°2 | 095/0931165 | consaambiente@gmail.com | Lun – Mer:<br>9:00 – 13:00 | CONSAAMBIENTE |

## Rete Sportelli del Consumatore

CODACONS
Catania
Via Musumeci n° 171

U.Di.Con. UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI Sicilia
Siracusa
Via Brenta n°43
Palermo
Via Generale
G.Arimondi n°1 L

CONSAAMBIENTE
Catania
Piazza Trento n°2

Ministero dello sviluppo economico

Intervento finanziato con Fondi Del MISE, gestito dalla Regione Sicilia in collaborazione con le associazione dei consumatori aggregate al progetto.