

Una misura concreta a sostegno delle famiglie e delle attività produttive interessate dall'emergenza maltempo. L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha infatti disposto la sospensione temporanea dei pagamenti delle bollette di luce, gas, acqua e rifiuti, oltre allo stop ai distacchi per morosità nelle aree coinvolte dagli effetti del ciclone Harry.

Cosa prevede il provvedimento ARERA

La decisione arriva a seguito dello stato di emergenza dichiarato dal Consiglio dei Ministri dopo gli eventi meteorologici che hanno colpito diverse zone di Sicilia, Calabria e Sardegna.

In particolare, il provvedimento stabilisce:

- sospensione per **6 mesi** dei pagamenti delle fatture e degli avvisi relativi ai servizi essenziali;
- blocco delle procedure di distacco anche per morosità pregresse;
- applicazione delle misure alle utenze domestiche e alle attività produttive presenti nei Comuni interessati;
- successiva rateizzazione degli importi sospesi per almeno 12 mesi, senza interessi a carico degli utenti. Comunicato_stamp_a_ARERA_-_Emerg...

L'obiettivo è garantire la continuità dei servizi e ridurre l'impatto economico sulle comunità colpite.

Come richiedere la sospensione

Per accedere alle agevolazioni è necessario presentare apposita richiesta al proprio fornitore entro il **30 aprile 2026**.

Il modulo sarà disponibile attraverso i canali ufficiali degli operatori e dovrà essere compilato dagli intestatari delle utenze situate nei territori coinvolti dall'emergenza.

Il supporto di UDICON Siracusa

UDICON Siracusa è al fianco dei consumatori per fornire informazioni chiare e assistenza concreta nella presentazione delle domande e nella verifica dei requisiti.

I cittadini possono rivolgersi agli sportelli per ricevere supporto su:

- verifica della sospensione delle bollette;
- compilazione delle richieste ai fornitori;
- tutela dei diritti dei consumatori durante l'emergenza.

[DELIBERA ARERA](#)

☐ **UDICON Siracusa**

Via Brenta 43 - Siracusa

☐ 0931 091860 - 351 6310935

☐ siracusa@udicon.org

☐ Lun - Mer - Ven: 9:30-12:30 | 15:00-18:00

UDICON continuerà a monitorare l'evoluzione delle misure e a informare tempestivamente i cittadini su eventuali ulteriori interventi a tutela delle famiglie e delle imprese.

Finanziato nell'ambito del programma della Regione Siciliana con fondi MIMIT D.M. 31/07/2024,

Avviso del 29/11/2024 ,D.D.14/02/2025, D.S.G N° 39 6/03/2025 della Regione Siciliana